

Algemene voorwaarden Cvision Training en Opleiding BV

1. Werkzaamheden

- 1.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de bij de opdrachtgever gebruikelijke standaard en procedures, voor zover de opdrachtgever deze vooraf bekend heeft gemaakt;
- 1.2 De trainer zal de door of namens opdrachtgever aan hem gegeven aanwijzingen en richtlijnen inzake de uit te voeren werkzaamheden opvolgen, zolang deze passen bij het minimale kwaliteitsniveau van Cvision Training en Opleiding;
- 1.3 De werkzaamheden zullen in principe worden verricht op normale werkdagen. Waar nodig conformeert trainer zich aan de kantooruren van opdrachtgever;
- 1.4 De locatie waar de diensten worden uitgevoerd, wordt in de overeenkomst vastgelegd. Daar waar dat voor de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk is, is trainer gerechtigd de werkzaamheden op een door Cvision Training en Opleiding te bepalen plaats uit te voeren.

2. Tarieven en Kosten

- 2.1 Vergoeding vindt plaats op basis van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven en afspraken, dan wel indien een dag(-deel) tarief is overeengekomen op basis van het aantal bestede dagen (dan wel dagdelen);
- 2.2 Zodra en indien van toepassing zullen vergoedingen voor verricht extra werk separaat worden overeengekomen;
- 2.3 Indien een dagtarief van toepassing is, bedraagt een dag 8 uur;
- 2.4 Reis en verblijfkosten buiten Nederland komen voor rekening van opdrachtgever;
- 2.5 Cvision Training en Opleiding is vrijgesteld van btw en factureert zonder vermelding c.q. verrekening van btw.

3. Facturering en Betaling

- 3.1 Er wordt eenmaal per maand achteraf gefactureerd. Facturen worden betaald binnen dertig dagen na de factuurdatum. Een betalingsregeling is niet mogelijk;
- 3.2 De factuur bevat de naam van de trainer, een omschrijving van de werkzaamheden dan wel een projectcode en/of het aantal deelnemers aan de training;
- 3.3 Cvision Training en Opleiding verzendt facturen naar het in de overeenkomst vermelde factuuradres;
- 3.4 Facturering en betaling vinden plaats in euro;
- 3.5 Indien er sprake is van terugbetaling vindt deze plaats binnen 30 dagen.

4. Annulering

- 4.1 Mocht een geplande training/sessie geen doorgang vinden, en wordt deze minder dan twee weken tot twee dagen voor aanvang door de klant geannuleerd, dan worden de voorbereiding plus de helft van de uitvoeringskosten in rekening gebracht. Bij een annulering binnen twee dagen worden de volledige kosten in rekening gebracht. Een annulering langer dan twee weken vooraf is kosteloos.
- 4.2 Cvision Training en Opleiding doen er redelijkerwijs alles aan om een vastgelegde training door te laten gaan. Als in het geval van overmacht een training geen doorgang kan vinden,

wordt er in overleg met de klant op zo kort mogelijke termijn van ten hoogste vier weken een nieuwe datum afgesproken. De klant kan naar aanleiding van een annulering vanuit Cvision Training en Opleiding geen kosten in rekening brengen bij Cvision Training en Opleiding.

5. **Auteursrechten en Copyright**

- 5.1 Auteursrechten en copyright op alle trainingsmateriaal inclusief de maatwerkoplossingen (zoals casuïstiek) liggen bij Cvision Training en Opleiding;

6. **Geheimhouding**

- 6.1 Cvision en haar werknemer of vervangers betrachten gedurende de looptijd van de overeenkomst en na het eindigen van de overeenkomst tegenover derden geheimhouding met betrekking tot alle gegevens betreffende en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

7. **Looptijd en beëindiging**

- 7.1 De overeenkomst treedt in werking bij ondertekening en loopt door conform de overeengekomen en in de overeenkomst opgenomen periode;
- 7.2 Partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst als ontbonden te beschouwen indien:
- één der partijen surséance van betaling heeft aangevraagd;
 - één der partijen in staat van faillissement is verklaard.
- 7.3 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van de overeenkomst, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich ter zake van de nietige bepalingen met elkaar in overleg te treden;
- 7.4 Na het eindigen van de overeenkomst blijven de lopende verplichtingen krachtens voorwaarden van de overeenkomst van toepassing.

8. **Aansprakelijkheid**

- 8.1 Voor zover elders in de overeenkomst ten aanzien van een bepaald onderwerp niet van het bepaalde in dit artikel is afgeweken, gelden de navolgende aansprakelijkheidsvoorwaarden.
- 8.2 Cvision Training en Opleiding en haar trainer(s) zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade).
- 8.3 Cvision Training en Opleiding is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Cvision Training en Opleiding toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 8.4 Het recht op schadevergoeding is beperkt tot het honorarium dat Cvision Training en Opleiding voor de opdracht ontvangt, met een maximum van € 250.000,- per schadegeval. Het recht op schadevergoeding vervalt 6 maanden na het afronden van de opdracht.
- 8.5 Partijen zijn over en weer aansprakelijk voor dood van of letsel aan personeelsleden en/of derden alsmede voor materiële schade aan installaties en eigendommen van partijen en/of derden, indien schadegevallen het gevolg zijn van onzorgvuldigheid van henzelf, hun personeel en/of voor hen werkzame derden. Aansprakelijkheid op grond van dit artikellid is beperkt tot € 1.000.000,- in totaal per schadegeval.

9. Privacy

- 9.1 Cvision Training en Opleiding respecteert de persoonlijke levenssfeer van de deelnemers. Bij de uitvoering van onze activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens dan ook van groot belang. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarbij houden we ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.
- 9.2 Deelnemers aan een training of opleiding delen persoonsgegevens met ons. Cvision Training en Opleiding kan als persoonsgegevens naam, telefoonnummer, geboortedatum en/of e-mailadres vastleggen. Indien een succesvol uitvoeren van de training, of daarbij behorende activiteiten daarom vragen, kunnen aanvullende gegevens worden vastgelegd. Dit wordt altijd vooraf met de opdrachtgever afgestemd en alleen met toestemming van de opdrachtgever gedaan;
- 9.3 Cvision Training en Opleiding deelt geen persoonsgegevens met derden. Tevens gebruiken we persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden;
- 9.4 Persoonsgegevens worden maximaal 12 maanden na afloop van de training bewaard en vervolgens vernietigd;
- 9.5 Gebruik klant-interacties via telefoon, chat of e-mail: ten behoeve van trainingsdoeleinden kan een opdrachtgever klant-interacties ter beschikking stellen aan Cvision Training en Opleiding. Deze worden enkel gebruikt ten behoeve van de training en opleiding en binnen drie maanden na afloop van de training vernietigd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Cvision Training en Opleiding garandeert dat op het loon van de werknemer de verschuldigde loonbelasting en premies volksverzekering worden ingehouden en afgedragen. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal Cvision Training en Opleiding schriftelijk bewijs overleggen van de betaling van de met betrekking tot dat loon over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting en premies volksverzekering.
- 10.2 Wijziging van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd door partijen.
- 10.3 Uitsluitend deze "voorwaarden dienstverlening" zijn van toepassing op de dienstverleningsovereenkomst waaraan deze voorwaarden zijn gehecht. Overige door Cvision Training en Opleiding of opdrachtgever gebruikte voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 10.4 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechter te 's-Hertogenbosch bevoegd.

Oisterwijk, juni 2023